

---

# HL7 SPECIFIKACIJA PORUKA ZA ELISTE ČEKANJA

## eListe

Autor: Ivan Džolan, Ivan Teskera, Luka Gunjević  
Datum kreiranja: 01.08.2012  
Zadnja promjena: 01.06.2023.  
Verzija: 7.8



## 1 Kontrola dokumenta

### Povijest promjena

Datum	Verzija	Promijenjeno
04.08.2012	1	Prva verzija – nema prethodnog dokumenta
06.08.2012	1.1	Interna revizija IN2
24.08.2012	1.2	Dodana referenca na dokument s pojašnjenjem tipova odgovora uz termin (poglavlje 3.11 točka 10)
27.09.2012	1.3	U svim MSH segmentima dodana je šifra ustanove BSN-a
08.01.2013	2.0	Dodano polje za JIN i segment za unos radnog vremena radišišta
21.01.2013	2.1	Ispravljena duljina JIN-a
28.01.2013	2.2	Dodano polje za slanje link-a kod tipa odgovora "05"
20.05.2013	3.0	Dodan proces C
22.05.2013	3.0	Dodane tablice obaveznosti segmenata i opis obaveznosti polja
27.05.2013	3.1	Promijenjena obavezna polja za proces dohvata izvršenih narudžbi
02.07.2013	3.2	Izbrisan popis novih funkcionalnosti
19.07.2013	3.3	Promijenjena obaveznost segmenta NTE za slanje ocjena 4.3.
18.10.2013	4.0	Promijenjena obaveznost segmenta DG1 u procesu dohvata slobodnih termina. Poglavlje 4.2.
30.10.2013	4.1	Dodana kategorija narudžbe
23.12.2013	4.2	Promijenjena obaveznost podatka kategorija narudžbe
09.04.2014.	5.0	Promijene za verziju 5
15.04.2014	5.1	Usklađivanje naziva podatka „Atribut narudžbe“
17.04.2014	5.2	Ispravak primjera procesa C
16.05.2014	5.3	Ispravak tablica iz poglavlja 4.2. Ispravak Notshow u Noshow u poglavlju 4.3.
26.05.2014	5.4	Ispravak tablice iz poglavlja 4.2: promijenjeno polje PID_18 u PID_18.9 i ispravljen je opis polja SCH_19.1
13.11.2014	6.0	Promijene za verziju 6.0
19.11.2014	6.1	Ispravak uočenih pogrešaka u dokumentu
08.06.2015	7.0	Promjene za verziju 7.0 (dodani podaci o lokaciji u poruke i izmjena PV1 segmenta)
19.06.2015	7.1	Promjene za verziju 7.0
24.09.2015	7.2	Dodan primjer odgovora za proces B kad nema uputnice
12.10.2015	7.3	Dodano objašnjenje vezano uz novi način prikupljanja blok termina
02.06.2017	7.4	Promjene za prioritarno naručivanje pacijenata
09.06.2017	7.5	Dodani primjeri za prioritarno naručivanje pacijenata
02.09.2019	7.6	Ažurirani podaci u procesu B
29.11.2022	7.7	Proširen dohvata prvog slobodnog blok termina s poljima smjernica, prioritarna smjernica i obaveznost priloga
<u>01.06.2023</u>	<u>7.8</u>	<u>Ukidanje statusa 02 u procesu A, proširivanje procesa A s pet novih slobodnih termina</u>

### Pregledali

Ime i prezime	Pozicija
Kristina Martinović	Voditelj projekta izvođača
Luka Gunjević	Softverski inženjer

## Sadržaj

1	Kontrola dokumenta.....	ii
2	Uvod.....	1
2.1	Model sustava koji razmjenjuju HL7 poruke .....	1
2.2	Zajedničke pretpostavke.....	1
2.3	Prepoznati problemi .....	2
2.4	Povezani dokumenti .....	2
2.5	Osnovni pojmovi.....	2
2.6	Opis uvođenja nove verzije.....	3
3	Opis HL7 segmenata koji se koriste u komunikaciji .....	4
3.1	DG1 – Diagnosis Segment .....	4
3.2	ERR – Error Segment .....	4
3.3	MSA - Message Acknowledgment Segment .....	4
3.4	MSH - Message Header Segment .....	5
3.5	NTE – Notes and Comments Segment .....	5
3.6	PID – Patient Identification Segment .....	6
3.7	PV1 – Patient Visit Segment.....	7
3.8	QAK – Query Acknowledgement .....	7
3.9	QRD – Original Style Query Definition Segment .....	7
3.10	QRF – Original Style Query Filter Segment .....	8
3.11	RGS – Resource Group .....	8
3.12	SCH – scheduling activity information.....	8
3.13	TQ1 – Timing/Quantity .....	9
4	Funkcionalnosti i tokovi informacija između aplikacija .....	11
4.1	Dohvat prvog slobodnog blok termina.....	11
4.2	Dohvat rezerviranih termina.....	15
4.3	Dohvat izvršenih narudžbi .....	19

## 2 Uvod

Ovaj je dokument opisuje osnovne potrebe koje treba zadovoljiti bolnički sustav naručivanja (BSN), a da bi mogao komunicirati s centralnim sustavom eListe čekanja. Poruke između sustava su realizirane prema HL7 normi. Dokument je namijenjen osobama koja poznaju HL7 normu i uz poznavanje vlastitog sustava naručivanja trebala bi uspostaviti funkcije razmjene HL7 poruka sa HL7 sučeljem centralnog sustava eListe čekanja.

Za sva pitanja i nejasnoće oko ovog dokumenta molimo kontaktirati podršku sa strane Izvođača:

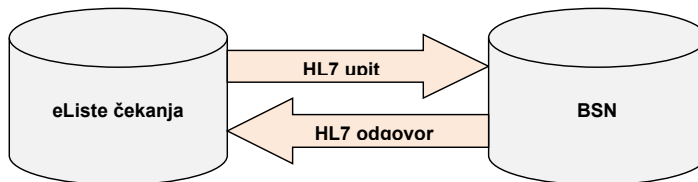
- E-mail: [enarucivanjepodrska@in2.eu](mailto:enarucivanjepodrska@in2.eu)

Unaprijed zahvaljujemo na prijedlozima za unaprjeđenje ovog dokumenta.

### 2.1 Model sustava koji razmjenjuju HL7 poruke

HL7 protokol je nastao kao standard za razmjenu podataka, između zdravstvenih ustanova, elektroničkim putem. Cilj nastajanja protokola je ujednačavanje sučelja između aplikacija različitih proizvođača. HL7 protokol koristi većina zemalja svijeta među kojima je i Republika Hrvatska ([www.hl7.hr](http://www.hl7.hr)).

Karakteristika implementiranog HL7 protokola u komunikaciji između sustava je takva da jedan sustav uvijek šalje upit a drugi sustav odgovara na taj upit. Komunikaciju uvijek inicira centralni sustav, a koji na dogovorene događaje šalje HL7 poruku (upit) prema bolničkom sustavu naručivanja. Odgovor može biti potvrdnog karaktera, pri čemu bolnički sustav vraća tražene podatke, ili može označavati pogrešku (npr. ne postoji unaprijed dogovoreno polje bitno za ispravnu komunikaciju sustava), pri čemu se vraća obavijest o pogrešci. U slučaju da iz nekih neutvrđenih razloga dođe do prekida veze između dva sustava, pretpostavlja se da je upit završio pogreškom.



Slika 2.1.: Primjer sustava koji razmjenjuju HL7 poruke za potrebe eListe čekanja

### 2.2 Zajedničke pretpostavke

- Iako postoje više verzija HL7 protokola (npr. HL7v2.x, HL7v.3) za potrebe komunikacije sustava u procesu eListe čekanja u ovoj fazi projekta, odabrana je verzija 2.5
- Svi učesnici u realizaciji informacijskih sustava imaju poznavanje HL7 protokola
- Katalog postupaka naručivanja je poznat i ispravno definiran u oba sustava

### eListe čekanja

- Matični broj osigurane osobe postoji u oba sustava kao ključni element identifikacije pacijenta
- Šifra dijagnoze (MKB10) je poznata i ispravno definirana u oba sustava
- Ako jedna strana u komunikaciji šalje odnosno primi podatak koji nije specificiran ovim dokumentom, a formalno zadovoljava tip podataka polja u HL7 segmentu u kojem se nalazi, takvo polje treba ignorirati i ne podizati pogrešku
- Sva polja koja će se naknadno dodavati, zbog dopune zahtjeva, ne smije blokirati trenutni rad sustava, takva polja drugi sustav treba ignorirati.
- Svi segmenti koji će se naknadno dodavati, zbog dopune zahtjeva, ne smije blokirati trenutni rad sustava, te segmente drugi sustav treba ignorirati.
- Identifikatori poruke (MSH\_10) i upita (QRD\_4) unutar poruke s kojom se šalje upit prema bolničkom sustavu naručivanja, mora biti identičan kao i identifikatori poruke (MSA\_2) i odgovora na upit (QAK\_1) u odgovoru kojeg vraća bolnički sustav naručivanja.

## 2.3 Prepoznati problemi

- Format tipova podataka koji se koriste u primjerima poruka je naslijeđen iz HL7 protokola. Primjeri iz ovog dokumenta su opisnog karaktera i ne specificiraju detaljno primjer podatka koji će se razmjenjivati.
- Graničnici za početak (0x0B) i kraj (0x1C) HL7 poruke, zbog razmjene poruke kao niz znakova preko web service-a, se trebaju izostaviti.

## 2.4 Povezani dokumenti

- HL7 norma v2.5**  
HL7 Messaging Standard Version 2.5, An Application Protocol for Electronic Data Exchange in Healthcare Environments (dostupno članovima udruge HL7 Hrvatska)
- „**Katalog postupaka naručivanja**“  
Šifarnik trenutnih postupaka naručivanja na nacionalnoj razini
- „**Tehnički opis programskog sučelja eListe – G100**“  
Tehnički opis i funkcionalna specifikacija za proizvođače BSN sustava
- „**Tehnički opis poslužiteljskog povezivanja eListe – G100**“  
Tehnički opis nužnih infrastrukturnih postupaka za povezivanje sustava bolnice na HZZO

## 2.5 Osnovni pojmovi

### U dokumentu se koriste sljedeći termini i pojmovi:

- Katalog postupaka naručivanja (KZN)  
Predstavlja šifarnik postupaka (definiran na nacionalnoj razini) prema kojima sustav vrši grupiranje bolničkih postupaka
- Bolnički postupci naručivanja (BZN)

### eListe čekanja

Šifarnik vlastitih postupaka naručivanja svake bolnice. Predviđeno je da se jedan postupak iz KZN šifarnika može vezati na jedan/više/niti jedan postupak iz BZN šifarnika. Ukoliko se ne veže niti jedan potrebno je postupak ispravno atribuirati (npr. „Usluga se ne pruža“)

- Bolnički informacijski sustav (BIS)  
Informacijsko rješenje koje zdravstvena ustanova koristi za potporu u radu svoje matične djelatnosti
- Bolnički sustav naručivanja (BSN)  
Modul za bolničko naručivanja, može biti u sklopu vlastitih bolničkih informacijskih sustava ili zasebni
- MZ  
Ministarstvo zdravlja Republike Hrvatske
- HZZO  
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
- HL7  
HL7 komunikacijska norma, verzija 2.5.
- MBOO  
Matični broj osigurane osobe
- IN2  
tvrtka proizvođač sustava eListe čekanja
- Prvi slobodni termin  
Podatak o vremenu prvog slobodnog termina. Od verzije 7 na ovom mjestu se dostavlja podatak o slobodnom blok terminu u cijelom rasporedu bez obzira da li je taj dio raspored dostupan za eNaručivanje ili ne.
- Prvi slobodni blok termin  
Podatak o vremenu prvog termina u bloku od n slijednih slobodnih termina. Od verzije 7 na ovom mjestu se dostavlja podatak o slobodnom blok terminu za dio rasporeda koji dostupan za eNaručivanje od strane PZZ-a.

## 2.6 Opis uvođenja nove verzije

Dijelovi u dokumentaciji koji su bitni za novu verziju dokumentacije (procesa) su označeni crvenom bojom, sve dok je verzija aktualna. Uvedena nova polja su istaknuta crvenkastom pozadinom u tablici definiranja polja za pojedini segment, za kojeg se polja uvode. Uključivanje novih segmenata, čije je korištenje potpuno definirano u prethodnim verzijama, je istaknuto napomenom i/ili primjerima.

### 3 Opis HL7 segmenata koji se koriste u komunikaciji

Slijedeće poglavlje opisuje HL7 segmente koji se koriste za kreiranje HL7 poruka, a sadrže podatke koji sudjeluju u razmjeni informacija.

#### 3.1 DG1 – Diagnosis Segment

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
1	4	SI	R			00375	Set ID – DG1
3	250	CE	O		0051	00377	Diagnosis Code – DG1
6	2	IS	R		0052	00380	Diagnosis Type

**Primjer vrijednosti po poljima:**

1. Redni broj segmenta: 1.
3. Šifra dijagnoze, prema MKB10: **Z00**.
6. Tip dijagnoze: **A** (uputna, prema HL7 tabeli 0052).

**Primjer:**

DG1|1||Z00||A

#### 3.2 ERR – Error Segment

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
3	705	CWE	R		0357	01813	HL7 Error Code
4	2	ID	R		0516	01814	Severity
7	2048	TX	O			01817	Diagnostic Information

**Primjer vrijednosti po poljima:**

3. Kod HL7 pogreške: **101** (prema HL7 tabeli 0357).
- Težina pogreške: **E** (prema HL7 tabeli 0357).
7. Opis pogreške: **Nepostojeća ili neispravna KZN šifra postupaka**.

**Primjer:**

ERR||101|E|||Nepostojeća ili neispravna KZN šifra postupaka.

#### 3.3 MSA - Message Acknowledgment Segment

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
1	2	ID	R		0008	00018	Acknowledgment Code
2	20	ST	R			00010	Message Control ID
4	15	NM	O			00021	Expected Sequence Number

**Primjer vrijednosti po poljima:**

1. Kod potvrde: **AA** („prihvaćeno“, prema HL7 tabeli 0008).
2. Identifikator poruke koja se potvrđuje: **6bc754f51** (iz MSH segmenta).
4. Broj sekvence odgovora za proces B.

**Primjer potvrde:**

MSA|AA|6bc754f51

**Primjer potvrde, za proces B:**

MSA|AA|6bc754f51||1

**Primjer pogreške:**

MSA|AE|6bc754f51

ERR|...

### 3.4 MSH - Message Header Segment

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
1	1	ST	R			00001	Field Separator
2	4	ST	R			00002	Encoding Characters
3	227	HD	O		0361	00003	Sending Application
4	227	HD	O		0362	00004	Sending Facility
5	227	HD	O		0361	00005	Receiving Application
6	227	HD	O		0362	00006	Receiving Facility
7	26	TS	O			00007	Date/Time Of Message
9	15	MSG	R			00009	Message Type
10	20	ST	R			00010	Message Control ID
11	3	PT	R			00011	Processing ID
12	60	VID	R		0104	00012	Version ID
13	15	NM	O			00013	Sequence Number
18	16	ID	O	Y	0211	00692	Character Set

**Primjer vrijednosti po poljima:**

1. Separator polja: |.
2. Ostali separatori: ^~|&.
3. Pošiljatelj: Hzzo.
4. Šifra ustanove: 262626269.
5. Primateelj: BSN.
6. Šifra ustanove: 262626269.
7. Datum i vrijeme poruke: 20120517085117.7445+0200.
9. Tip poruke – SQM, događaj – S25, struktura poruke – SQM\_S25.
10. Identifikator poruke: 6bc754f51.
11. Identifikator obrade poruke: P.
12. Verzija HL7 protokola koja se koristi: 2.5.
13. Broj sekvence odgovora kojeg zahtijeva BSN sustav.
18. Kodna stranica: 8859/2.

**Primjer poruke u smjeru Hzzo->BSN:**

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120517085117.7445+0200||SQM^S25^SQM_S25|6bc754f51|P|2.5
|||||8859/2
```

**Primjer poruke u smjeru Hzzo->BSN, za proces B:**

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120517085117.7445+0200||SQM^S25^SQM_S25|6bc754f51|P|2.5
|1|||||8859/2
```

**Primjer poruke u smjeru BSN->Hzzo:**

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120517085117.7445+0200||SQM^S25^SQM_S25|6bc754f51|P|2.5
|||||8859/2
```

### 3.5 NTE – Notes and Comments Segment

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
2	8	ID	O		0105	00097	Source of Comment
3	65536	FT	O	Y		00098	Comment
4	250	CE	O		0364	01318	Comment Type

**Primjer vrijednosti po poljima:**

2. Izvor komentara: L popunjava ga BSN
3. Komentar: radno vrijeme radilišta – pon, sri, pet 08-14h ili link – [www.bolnica.hr](http://www.bolnica.hr) (ako se šalje i radno vrijeme i link onda poredak nije bitan, ako se šalje link broj znakova može biti do 128).  
Za proces B se u ovom polju šalje atribut narudžbe. Duljina podatka je do 20 znakova i nije obavezan, osim za KZN postupke za koje je definiran u sklopu KZN šifarnika (primjer šifarnik anomalija na KZN-ovima ortodoncije). Podatak može sadržavati do 5 vrijednosti iz definiranog šifarnika odvojeni graničnikom „“.  
Za proces A i tip odgovora "Nema termina", se u ovom polju šalje razlog slanja tog statusa, preuzet iz HZZO-vog šifarnika razloga.  
Također, vrijednost može biti tekst redovite/prioritetne smjernice i obaveznost priloga.
4. Koristi se za prijenos ocjene upućenosti i pripremljenosti. Vrijednost koja se šalje u ovom polju je RE, u tom slučaju komentar (polje NTE\_3) može imati sljedeće vrijednost:  
U1: ispravno upućen  
U2: neispravno upućen



- P1: ispravno pripremljen
- P2: neadekvatno pripremljen
- P3: zadovoljavajuće pripremljen

Također, vrijednost može biti oznaka redovite/prioritetne smjernice i oznaka obaveznosti priloga

**Primjer radnog vremena radilišta i link za web stranicu bolnice:**

NTE||L|pon, sri, pet 08-14h~\H\www.bolnica.hr\N\

**Primjer radnog vremena radilišta:**

NTE||L|pon, sri, pet 08-14h

**Primjer slanja linka web stranice bolnice:**

NTE||L|\H\www.bolnica.hr\N\

**Primjer ocjena upućenosti i pripremljenosti:**

NTE||U2|RE

NTE||P3|RE

**Primjer slanja atributa narudžbe:**

NTE||AtributNarudžbe

**Primjer slanja razloga za tip odgovora "Nema termina":**

NTE||RazlogStatusa

**Primjer napomena pacijentu:**

NTE||Pacijent se žali na glavobolje|PI

**Primjer opisa lokacije:**

NTE||opis lokacije|OL

**Primjer resursa:**

NTE||resurs|RE

**Primjer opis resursa:**

NTE||opis resursa|OR

### 3.6 PID – Patient Identification Segment

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
3	250	CX	R	Y		00106	Patient Identifier List
5	250	XPN	R	Y		00108	Patient Name
7	26	TS	O			00110	Date/Time of Birth
13	250	XTN	O	Y		00116	Phone Number - Home
18	250	CX	O			00121	Patient Account Number

**Primjer vrijednosti po poljima:**

- 3. Lista identifikatora: **123456789** –MBOO(HC), podatak je obavezan za sve državljane koji imaju MBOO.
- 5. Ne koristi se, ovo polje je obavezno, prema HL7 protokolu, pa se zbog toga u njemu šalje "".
- 7. Datum rođenja: **20000101**, od verzije 5 je ovo polje obavezno.
- 13. Kontakt: **+385 99 546 6565** – Telefon, **ivic.ivo@mail.com** – e-mail. Za pacijenta se može poslati i/ili fiksni i/ili mobilni telefon i/ili adresa elektroničke pošte. Struktura ovog polja je opisana u primjeru (telefonski broj se nalazi u XTN-12 a e-mail adresa u XTN-4). U strukturu se dodaje i sub-komponenta "Telecommunication Equipment Type" (HL7 Tablica 0202), koja opisuje je li telefonski broj fiksni (PH) ili mobilni (CP). Svi podaci su opcionalni.
- 18. Država osiguranja prema ISO 3166-1 alpha-3 (HL7 tabela 0399): **HRV**. Podatak je obavezan ako se ne šalje MBOO.

**Primjer:**

PID||123456789^^^HC||""||20010101|||||^CP^ivic.ivic@mail.com^^^^^^+385995466565~^^PH^^^^^^+38516622073

**Primjer:**

PID||""^^^HC||""||20010101|||||^CP^ivic.ivic@mail.com^^^^^^+385995466565~^^PH^^^^^^+38516622073|||||^""^^^^^^SVN

### 3.7 PV1 – Patient Visit Segment

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
2	1	IS	R		0004	00132	Patient Class
5	250	CX	O			00135	Preadmit Number
10	3	IS	O		0069	00140	Hospital Service

**Primjer vrijednosti po poljima:**

2. Tip pacijenta: **O** (prema HL7 tabeli 0004).
5. Broj uputnice: **CEZIH\_123456789**. Ako je riječ o internoj uputnici onda se šalje i „GI“. Do verzije 7 se slao "PI"
10. Tip uputnice: **A1**. Ovaj podatak je obavezan u procesu naručivanja. Pogledati šifarnik tipova upućivanja.

**Primjer za proces B, interna uputnica:**

PV1|O|||INTERNA\_123456789^^^^GI||||A1

**Primjer za proces B, crvena uputnica:**

PV1|O|||CEZIH\_123456789||||A1

**Napomena:** Segment PV1 se dodaje unutar poruke SQM\_S25 iako on ne postoji prema definiciji HL7 standarda. Razlog stavljanja je potreba za njegovim slanjem. Kako je poruka SQM\_S25 povučena iz HL7 v2.7, ova promjena neće biti u konfliktu sa novijim verzijama HL7 norme. Način slanja pogledati u primjerima točke 4.2.

### 3.8 QAK – Query Acknowledgement

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
1	32	ST	C			00696	Query Tag
2	2	ID	O		0208	00708	Query Response Status
4	10	NM	O			01434	Hit Count
5	10	NM	O			01622	This payload
6	10	NM	O			01623	Hits remaining

**Primjer vrijednosti po poljima:**

1. Identifikator upita: **8860**.
2. Status odgovora: **OK** (prema HL7 tabeli 0208).
4. Koristi se isključivo za proces B i predstavlja ukupan broj redaka koje BSN sustav mora vratiti prilikom prikupljanja svih rezerviranih termina: **5131**.
5. Koristi se isključivo za proces B i predstavlja broj redaka koji se vraća u poruci: **99**.
6. Koristi se isključivo za proces B i predstavlja preostali broj redaka koji čeka na slanje: **5032**.

**Primjer s odgovorima:**

QAK|8860|OK

**Primjer odgovora, za proces B:**

QAK|8860|OK||5131|99|5032

**Primjer kada ne postoje odgovori:**

QAK|8860|NF

### 3.9 QRD – Original Style Query Definition Segment

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
1	26	TS	R			00025	Query Date/Time
2	1	ID	R		0106	00026	Query Format Code
3	1	ID	R		0091	00027	Query Priority
4	10	ST	R			00028	Query ID
7	10	CQ	R		0126	00031	Quantity Limited Request
8	250	XCN	R	Y		00032	Who Subject Filter
9	250	CE	R	Y	0048	00033	What Subject Filter
10	250	CE	R	Y		00034	What Department Data Code

**Primjer vrijednosti po poljima:**

1. Datum i vrijeme generiranja upita: **20120801000000**;
2. Format odgovora na upit: **R** – očekuju se reci u odgovoru (prema HL7 tabeli 0106).

3. Prioritet upita: I – odgovor se očekuje odmah (prema HL7 tabeli 0091).
4. Identifikator upita: 8860.
7. Najveći broj odgovora koji sustav može prihvatiti: 1 – broj odgovora, **RD** – tip odgovora (prema HL7 tabeli 0126). Za proces B od verzije 5.0 će se u ovom polju slati preporučeni broj redaka (npr: 1000).
8. Ne koristi se, ovo polje je obavezno, prema HL7 protokolu, pa se zbog toga u njemu šalje "".
9. Opisuju tip informacije koji zadovoljava upit: **SOF** za proces dohвата prvog slobodnog (blok) termina, **SBK** za proces dohвата rezerviranih termina (prema HL7 tabeli 0048).
10. KZN šifra postupaka: 1001.

**Primjer poruke za proces dohвата prvog slobodnog (blok) termina, za KZN postupak:**

QRD|20120801000000|R|I|8860|||1^RD|""|SOF|1001

**Primjer poruke za proces dohвата rezerviranih termina, za KZN postupak:**

QRD|20120801000000|R|I|8860|||1000^RD|""|SBK|1001

**Primjer poruke za proces dohвата izvršenih narudžbi, za KZN postupak:**

QRD|20120801000000|R|I|8860|||0^RD|""|ORD|1001

### 3.10 QRF – Original Style Query Filter Segment

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
1	20	ST	R	Y		00037	Where Subject Filter
9	60	TQ	O			00694	When Quantity/Timing Qualifier
10	10	NM	O		0208	01442	Search Confidence Threshold

**Primjer vrijednosti po poljima:**

1. Ne koristi se, ovo polje je obavezno, prema HL7 protokolu, pa se zbog toga u njemu šalje "".
9. Datum i vrijeme početka pretrage za proces dohвата rezerviranih termina, za KZN postupak: 20120706150000.
10. Broj blokova, za proces dohвата prvog slobodnog (blok) termina, za KZN postupak : 4.

**Primjer za proces dohвата slobodnih (blok) termina, za KZN postupak:**

QRF|""|||14

**Primjer za proces dohвата rezerviranih termina, za KZN postupak:**

QRF|""|||14^^^20120706150000

### 3.11 RGS – Resource Group

Ovaj segment postoji zbog usklađenosti potpunoj specifikaciji HL7 protokola (ne koristi se osim kao redni broj RGS segmenta) .

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
1	4	SI	R			01203	Set ID - RGS

**Primjer vrijednosti po poljima:**

1. Redni broj, RGS segmenta: 1.

**Primjer:**

RGS|1

### 3.12 SCH – scheduling activity information

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
2	75	EI	C			00861	Filler Appointment ID
6	250	CE	R			00883	Event Reason
7	250	CE	O		0276	00866	Appointment Reason
15	80	PL	O			00877	Placer Contact Location
16	250	XCN	R	Y		00885	Filler Contact Person
19	80	PL	O			00888	Filler Contact Location
20	250	XCN	R	Y		00878	Entered by Person
22	80	PL	O			00880	Entered by Location
25	250	CE	O		0278	00889	Filler status code

**Primjer vrijednosti po poljima:**

2. Broj narudžbe, jedinstveni identifikator narudžbe (JIN): **123456789120000001** (broj ustanove + zadnje dvije znamenke godine + redni broj unutar godine).
6. Ne koristi se, ovo polje je obavezno, prema HL7 protokolu, pa se zbog toga u njemu šalje "".
7. Šifra postupaka (7.1) iz kataloga zahvata naručivanja, za dohvat rezerviranih termina: **1001**. Naziv bolničkog zahvata naručivanja (7.5): **internistički pregled**
15. Šifra lokacije, ako se šalju podaci o više lokacija, svaki segment mora sadržavati šifru lokacije
16. Ne koristi se, ovo polje je obavezno, prema HL7 protokolu, pa se zbog toga u njemu šalje "".
19. Šifra ustanove (19.1), za dohvat rezerviranih termina: **123456789**. Šifra ordinacije/radilišta (19.10), iz ePonude, u kojoj će pacijent biti obrađen kada se izvrši prijem: **20100**. Podatak je opcionalan, za proces B.
20. MBO liječnika koji je obavio pregled: **987654321**.
22. Ugovorena šifra radilišta iz e-Ponude, za dohvat izvršenih narudžbi (riječ je o šifri duljine 20 znakova koja može sadržavati brojeve i slova).
25. Izvršenost narudžbe za proces C. Ovo polje se popunjava za proces C sa sljedećim vrijednostima: dolazak – **Started**, nedolazak – **Noshow**, odbijeni dolasci – **Cancelled**. Polje je obavezno za proces C. Za proces B ovo polje se popunjava isključivo kada je riječ o narudžbi koja se nalazi na internoj listi čekanja BSN sustava: **Waitlist**

**Primjer za dohvat prvog slobodnog blok termina, za odabrani KZN postupak:**

```
SCH|||||""|||||""|||||"
```

**Primjer za dohvat rezerviranih termina, za odabrani KZN postupak:**

```
SCH||123456789120000001|||||""|1001^^^^Internistički  
pregled|||||""|||123456789^^^^^^^^20100|""
```

**Primjer za dohvat rezerviranih termina iz interne liste BSN-a, za odabrani KZN postupak:**

```
SCH||123456789120000001|||||""|1001^^^^Internistički  
pregled|||||""|||123456789|""|||Waitlist
```

**Primjer za dohvat izvršenih narudžbi, za odabrani KZN postupak:**

```
SCH||123456789120000001|||||""|1001^^^^Internistički  
pregled|||||""|||987654321||123456789abcdefghijk||Started
```

**3.13 TQ1 – Timing/Quantity**

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
1	4	SI	O			01627	Set ID - TQ1
2	20	CQ	O			01628	Quantity
6	20	CQ	O			01631	Service Duration
7	26	TS	O			01633	Start date/time
8	26	TS	O			01634	End date/time
10	250	TX	O			01636	Condition text
11	250	TX	O			01637	Text instruction

**Primjer vrijednosti po poljima:**

1. Redni broj: 1.
2. Broj blokova na koje se odnosi termin iz polja 7, za dohvat prvog slobodnog blok termina:
  - za dohvat *N* blokova tj. *prvog slobodnog blok termina*:  
broj *N* za koji se račun slobodni blok termin (po defaultu to je broj 4, ali centralni sustav u bilo kojem trenutku može poslati neki drugi broj, ili u slučaju potrebe bolnica sam podesiti na neki broj koji je veći ili jednak od broja 2)
  - za dohvat *prvog slobodnog termina*  
broj 1Od verzije 7 se u polju prvi slobodni blok termin šalje informacija o slobodnom blok terminu iz vremena dostupnog za PZZ-u odnosno vremena dostupnog za eNaručivanje, dok se u polju prvog slobodnog termina šalje informacija o prvom slobodnom blok terminu za cijelo radno vrijeme bez obzira da li je ono dostupno ili ne za eNaručivanje. Kako bi se razlikovala ova dva blok termina i dalje je za podatak „broj blokova“ kod podatka „prvi slobodni termin“ potrebno slati broj „1“ iako je riječ o podatku o blok terminu za svo radno vrijeme.
6. Trajanje narudžbe u minutama: 20^min (vidjeti primjer).
7.
  - *Dohvat prvog slobodnog blok termina*:

Datum i vrijeme početka bloka (ako je riječ o prvom slobodnom terminu onda se tu šalje vrijednost prvog slobodnog blok termina za svo radno vrijeme; ako je riječ o prvom slobodnom blok terminu onda se tu šalje prvi slobodni blok termin za radno vrijeme dostupno PZZ-u tj. dostupno za eNaručivanje): 20120801080000.

- **Dohvat rezerviranih termina:**

Datum i vrijeme **upisa narudžbe:** 20120801080000.

Datum i vrijeme **dodijeljenog termina:** 20120901080000 .

8. Datum i vrijeme **prvog slobodnog termina**, u odnosu na rezervirani termin, kod dohvata rezerviranih termina: 20121001080000.

10. Šifra odgovora, za dohvat prvog slobodnog blok termina, pogledati značenje odgovora u dokumentu " eListe\_Tehnicki\_opis\_programskog\_sucelja\_eListe\_G100\_20120805\_01\_03.pdf" (poglavlje 3.1):

- 01 – Slobodni termin postoji
- 02 – Nema rasporeda – status 02 ukinut je od verzije 7.8
- 03 – Ne pružam uslugu
- 04 – Nema termina
- 05 – Slobodni prijem
- 06 – Pružam u sklopu općenite usluge
- 07 – Termin za prioritarno naručivanje

11. Oznake, za dohvat rezerviranih termina: **NDN** (N – narudžba po želji pacijenta, D – narudžba na kontrolni pregled, N – medicinski uvjetovana narudžba). Ako pojedina oznaka nije dostupna, sa strane BSN-a, onda na tom mjestu se šalje podatak "X" (XXD – BSN za postupak ne podržava oznake o narudžbi po želji pacijenta odnosno za kontrolni pregled).

Za proces C se u ovom polju označava na što se vrijeme, iz polja TQ1\_7, odnosi, moguće vrijednosti su: **dolazak, obrada ili narudžba**. Od verzije 5.0 uvodi se dodatno polje datum i vrijeme narudžbe. Polje je obavezno osim za slobodne prijme i prijme nastalih bez prethodnog naručivanja.

**Primjer za dohvat prvog slobodnog blok termina za odabrani KZN postupak:**

Šifra odgovora "01":

TQ1|1|1|1|1|1|1|1|20120801080000|1|01  
TQ1|2|23|1|1|1|1|1|20120801080000|1|01

Šifra odgovora "02":

TQ1|1|1|1|1|1|1|1|20120801080000|1|02  
→ status 02 ukinut je od verzije 7.8

Šifra odgovora "03" – "06":

TQ1|1|1|1|1|1|1|1|03

Šifra odgovora "07":

TQ1|1|1|1|1|1|1|1|20120801080000|1|07

**Primjer za dohvat rezerviranih termina, za odabrani KZN postupak:**

TQ1|1|1|1|1|1|1|1|20^min|DatumDodjeljenogTermina|DatumPrvogSlobodnogTermina  
TQ1|1|1|1|1|1|1|1|DatumUpisaNarudzbe|1|NDN

**Primjer za dohvat realiziranih termina, za odabrani KZN postupak:**

TQ1|1|1|1|1|1|1|1|DatumNarudzbe|1|narudzba

## 4 Funkcionalnosti i tokovi informacija između aplikacija

Osnovni događaji u procesu eListe čekanja su (odgovaraju poglavljima 3.1 i 3.2 iz dokumenta tehničkog opisa programskog sučelja):

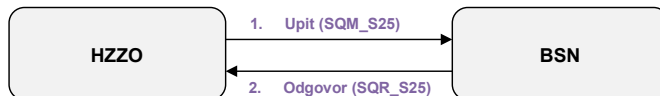
- 1) Dohvat prvog i prvog blok slobodnog termina, za odabrani KZN postupak
- 2) Dohvat rezerviranih termina, za odabrani KZN postupak
- 3) Dohvat izvršenih narudžbi, za odabrani KZN postupak

### 4.1 Dohvat prvog slobodnog blok termina

Ovom porukom centralni sustav prikuplja informacije o prvom slobodnom (slobodni blok termin za svo radno vrijeme) i prvom slobodnom blok terminu (blok termin za radno vrijeme dostupno PZZ-u tj. dostupno za eNaručivanje) za odabrani KZN postupak. Preko HL7 poruke centralni sustav eListe čekanja postavlja upit prema BSN i proslijeđuje mu slijedeće podatke: KZN šifra postupaka (npr. 1001), broj blokova (npr. 4). Kao odgovor BSN šalje natrag:

- za odgovor „01“:  
U polje prvi slobodni termin informaciju o prvom slobodnom blok terminu za cijelo radno vrijeme bez obzira da li je ono dostupno za eNaručivanje ili ne.  
U polje prvi slobodni blok termin informaciju o prvom slobodnom blok terminu za radno vrijeme koje je dostupno za eNaručivanje.  
Broj blokova za koje je izračunat podatak prvi slobodni blok termin, te broj 1 za podatak prvi slobodni termin.  
[Uz slobodni termin cijelog radnog vremena i slobodni blok termin za eNaručivanje, BSN šalje i prvih pet slobodnih termina za naručivanje.](#)
- za odgovor „02“:  
U polje prvi slobodni termin informaciju o prvom slobodnom blok terminu za cijelo radno vrijeme bez obzira da li je ono dostupno za eNaručivanje ili ne.  
U polje prvi slobodni blok termin informaciju o predviđenom terminu.  
Broj blokova za koje je izračunat podatak prvi slobodni blok termin, te broj 1 za podatak prvi slobodni termin.  
[Status 02 ukinut je od verzije 7.8.](#)
- za ostale odgovore vraća informaciju o šifri odgovora
- za odgovor „04“:  
od verzije 5.0 se za odgovor "04" obavezno šalje i razlog slanja ovog statusa iz HZZO-vog šifarnika razloga.  
[Uz odgovor 04 – Nema termina, BSN može poslati i podatak o slobodnom terminu za prioritarno naručivanje.](#)
- za odgovor „05“:  
može poslati i podatak o radnom vremenu radilišta i link.
- za odgovor „07“:  
U polje prvi slobodni termin informaciju o prvom slobodnom terminu za prioritarno eNaručivanje pacijenata.

Od verzije 7.7 se u procesu dohvata prvog slobodnog blok termina šalju i podaci o redovitoj i prioritetoj smjernici te podatak o obveznosti priloga.



Struktura poruke upita i odgovora:

Segment	SQM Message	Usage	Cardinality	Chapter
MSH	Message Header	R	[1..1]	2
QRD	Query Definition	R	[1..1]	5
QRF	Query Filter	R	[1..1]	5

Segment	SQR Message	Usage	Cardinality	Chapter
MSH	Message Header	R	[1..1]	2
MSA	Message Acknowledgement	R	[1..1]	2
ERR	Error	RE	[0..1]	2
QAK	Query Acknowledgement	R	[1..1]	5
[	SCHEDULE begin	RE	[0..n]	
SCH	Schedule Activity Information	R	[1..1]	10
TQ1	Timing/Quantity	R	[1..2]	4
NTE	Notes And Comments	O	[1..1]	2
RGS	Resource Group Segment	R	[1..1]	10
]	SCHEDULE end			

Filed	Optionality	Value
QRD_9	R	SOF
QRD_10	R	KZN postupak
QRF_10	R	Broj blokova
SCH_15	RE	Šifra lokacije
TQ1_2	RE	Broj blokova (obvezno za odgovore 01 i 02)
TQ1_7	RE	Datum početka (obvezno za 01 i 02)
TQ1_10	R	Tip odgovora
NTE_3	O	Može postojati samo za odgovor 05
	RE	Obavezan za odgovor 04
	O	Tekst redovite/prioritetne smjernice
	O	Obaveznost priloga
NTE_4	O	Oznaka redovite/prioritetne smjernice
	O	Oznaka obaveznosti priloga

**Upit:**

```

MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120517085117.7445+0200||SQM^S25^SQM_S25|6bc754f51|P|2.5|||
||8859/2
QRD|20120801000000|R|I|8860|||1^RD|""|SOF|1001
QRF|""|4
    
```

**Odgovor "01":**

```

MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030||SQR^S25^SQR_S25|8858|P|2.5|||8859/2
MSA|AA|6bc754f51
QAK|8860|OK|
SCH|""|4
TQ1|1|4|||20120801080000|||01
TQ1|2|1|||20120801080000|||01
RGS|1
    
```

Oblikovano: Font: (Zadano) Courier New, 9 točka

**Odgovor "01" s prvih pet slobodnih termina:**

MSH|^~\&|BSN|Hzzo||20230601134939.7830+0200||SQR^S25^SQR\_S25|fe066a20-d4a4-4613-b|P^T|2.5|||8859/2  
MSA|AA|9f70806a-6443-434e-8  
QAK|00320EC873|OK  
SCH||||||""||||||336622|""|""|""|  
TQ1|2|||||20230602114000.0000+0200|||01  
TQ1|1|||||20230602110000.0000+0200|||01  
TQ1|1|||||20230601000000.0000+0200|||07  
TQ1|1|||||20230602110000.0000+0200|||01  
TQ1|1|||||20230602110000.0000+0200|||01  
TQ1|1|||||20230602112000.0000+0200|||01  
TQ1|1|||||20230602113000.0000+0200|||01  
TQ1|1|||||20230602114000.0000+0200|||01  
NTE|||NeTrebaSlatiPrilog|FlagDokumentacija  
RGS|1

**Odgovor "02": - status 02 ukinut je od verzije 7.8**

MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030||SQR^S25^SQR\_S25|8858|P|2.5|||8859/2  
MSA|AA|6bc754f51  
QAK|8860|OK|  
SCH||||||""||||||""|""|""|""|  
TQ1|1|4|||||20120801080000|||02  
TQ1|2|1|||||20120801080000|||02  
RGS|1

**Odgovor "03":**

MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030||SQR^S25^SQR\_S25|8858|P|2.5|||8859/2  
MSA|AA|6bc754f51  
QAK|8860|OK|  
SCH||||||""||||||""|""|""|""|  
TQ1|1|||||03  
RGS|1

**Odgovor "04":**

MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030||SQR^S25^SQR\_S25|8858|P|2.5|||8859/2  
MSA|AA|6bc754f51  
QAK|8860|OK|  
SCH||||||""||||||""|""|""|""|  
TQ1|1|||||04  
NTE|||ŠifraRazloga  
RGS|1

**Odgovor "05":**

MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030||SQR^S25^SQR\_S25|8858|P|2.5|||8859/2  
MSA|AA|6bc754f51  
QAK|8860|OK|  
SCH||||||""||||||""|""|""|""|  
TQ1|1|||||05  
RGS|1

MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030||SQR^S25^SQR\_S25|8858|P|2.5|||8859/2  
MSA|AA|6bc754f51  
QAK|8860|OK|  
SCH||||||""||||||""|""|""|""|  
TQ1|1|||||05  
NTE|1|L|pon,sri,pet 08-14h  
RGS|1

MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030||SQR^S25^SQR\_S25|8858|P|2.5|||8859/2  
MSA|AA|6bc754f51  
QAK|8860|OK|  
SCH||||||""||||||""|""|""|""|  
TQ1|1|||||05  
NTE|1|L|\H\www.bolnica.hr\N\  
RGS|1

**Odgovor "06":**

MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030||SQR^S25^SQR\_S25|8858|P|2.5|||8859/2







Centralni sustav u polju QRD\_7 šalje broj očekivanih odgovora od strane BSN-a. Ovo je potrebno kako bi se naznačilo BSN sustavu da ne šalje cijelu poruku odjednom, nego da će se poruka slati u više dijelova. Broj redaka, koje će centralni sustav HL7 porukom preporučiti, će biti moguće promijeniti konfiguracijom (broj će biti određen tehnološkim mogućnostima svih BSN-ova) tako da neće biti riječ o fiksnom broju (u primjeru je slučajno odabran broj 1000). Preporuka BSN sustavima je da vrate onoliko redaka koliko je traženo HL7 porukom ali nije nužno. Svaki BSN može odlučiti koliko redaka će vraćati u jednom pozivu, taj broj može biti varijabilan, odnosno ako je BSN s prvim upitom vratio 100 redaka s drugim može vratiti 75. Bitno je da poredak sekvenci u odgovoru bude ispravan i da se ni u kojem slučaju ne šalju narudžbe koje su poslane u nekoj od prethodnih sekvenci.

Ako BSN samostalno odabere proizvoljan broj redaka pojedine sekvence, uvjetovan programskom/sistemskom strukturom BSN-a, onda se mora voditi računa da taj broj bude dovoljno velik, kako bi dohvat procesa B završio u razumnom vremenu, i dovoljno mali, kako bi se uspješno mogla dohvatiti svaka pojedina sekvenca, do prijena cijeje poruke.

Od verzije 6.0 dodaju se kao zasebni podaci telefonski brojevi fiksnog i mobilnog uređaja i eMail pacijenta, tip i broj uputnice, oznaka ako je uputnica interna i trajanje narudžbe osim za narudžbe sa liste čekanja.

**NAPOMENA:** Pri dohvat u rezerviranih termina u više sekvenci potrebno je da QueryID (QRD\_4) bude isti za sve sekvence.

**Struktura poruke upita i odgovora:**

Segment	SQM Message	Usage	Cardinality	Chapter
MSH	Message Header	R	[1..1]	2
QRD	Query Definition	R	[1..1]	5
QRF	Query Filter	R	[1..1]	5

Segment	SQR Message	Usage	Cardinality	Chapter
MSH	Message Header	R	[1..1]	2
MSA	Message Acknowledgement	R	[1..1]	2
ERR	Error	RE	[0..1]	2
QAK	Query Acknowledgement	R	[1..1]	5
[	SCHEDULE begin	RE	[0..n]	
SCH	Schedule Activity Information	R	[1..1]	10
TQ1	Timing/Quantity	R	[2..2]	4
NTE	Notes and comments	O	[0..1]	2
[	PATIENT begin	R	[1..1]	
PID	Patient Identification	R	[1..1]	3
PV1	Patient Visit	R	[1..1]	3
DG1	Diagnosis	R	[1..1]	6
]	PATIENT end			
RGS	Resource Group Segment	R	[1..1]	10
]	SCHEDULE end			

Filed	Optionality	Value
MSH_13	R	Broj sekvence koja se zahtjeva
MSA_4	RE	Broj sekvence koju BSN vraća, podatak se ne mora vratiti ako je riječ o grešci ili NF
QAK_4	RE	Ukupan broj redaka, podatak se ne mora vratiti ako je riječ o grešci ili NF
QAK_5	RE	Broj redaka koji se vraća, podatak se ne mora vratiti ako je riječ o grešci ili NF

QAK_6	RE	Broj preostalih redaka za slanje, podatak se ne mora vratiti ako je riječ o grešci ili NF
QRD_9	R	SBK
QRD_10	R	KZN postupak
QRF_9.4	R	Datum početka
SCH_2	R	JIN
SCH_7.1	R	Kzn postupak
SCH_7.5	R	Bolnički naziv KZN postupka
SCH_15	RE	Šifra lokacije
SCH_19.1	R	Šifra ustanove
SCH_19.10	O	Šifra radilišta iz ePonude
SCH_25	RE	Waitlist ako je podatak sa interne liste
TQ_6	RE	Obavezno osim za Waitlist
TQ1_7	R	Datum upisa narudžbe Datum dodijeljenog termina
TQ1_8	R	Datum prvog slobodnog termina
TQ1_11	R	Oznaka narudžbe
NTE_3	RE	Atribut narudžbe
NTE_3	O	Napomena pacijentu
NTE_4	R	PI
NTE_3	O	Opis lokacije
NTE_4	R	OL
NTE_3	O	Resurs
NTE_4	R	RE
NTE_3	O	Opis resursa
NTE_4	R	OR
PID_3	RE	MBOO
PID_5	R	Ime i prezime pacijenta
PID_7	R	Datum rođenja pacijenta
PID_13.4	O	eMail
PID_13.12	O	Fiksni ili mobilni telefonski broj
PID_18.9	C	Država osiguranja, uvjetno ovisi o PID_3
PV1_5.1	O	Broj uputnice
PV1_5.5	O	Popunjava se fiksno „GI“ ako je riječ o internoj uputnici
PV1_10	R	Tip uputnice
DG1_3	R	MKB10

**Upit:**

**MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SQM^S25^SQM\_S25|8859|P|2.5|1**  
**QRD|20120801000000.1933+0200|R|I|8860|||1000^RD|""|SBK|1001**  
**QRF|""|""|""|""|^20120706000000**

**Odgovor:**

**MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo|20120801000030.1933+0200||SQM^S25^SQM\_S25|8858|P|2.5**  
**MSA|AA|8859||1**  
**QAK|8860|OK||5131|100|5031**  
**SCH||123456789120000001|||^specijalist za glavobolje|1001^^^^Internistički**  
**pregled|||""|123456789|""**  
**TQ1|1|||20^min|20120706080000|20120706080000**  
**TQI|2|||||201207080000|||NDN**  
**NTE||1234567890123456**  
**NTE|||Pacijent se žali na glavobolje**  
**PID|||""^HC||Ivić^Ivo||20000101|""|SVN**  
**PVI||O||CEZIH\_123456789^^GI|||A1**  
**DG1|1|200||W**  
**RGS|1**  
**SCH||123456789120000001|||^specijalist za glavobolje|1001^^^^Internistički**  
**pregled|||""|123456789^^^^^^20100|""**

[TQ1](#)|3|||||10^min|20120706080000|20120706080000  
[TQ1](#)|4|||||20120707080000|||NDN  
[PID](#)||123456789^^^^HC||Ivić^Ivo||20000101|||||^CP^ivo.ivic@mail.com^^^^^^+385995466565  
 ~^^PH^^^^^^+38516622073  
[PV1](#)||0|||||A1  
[DG1](#)|1||200||W  
[RGS](#)|2  
[SCH](#)||123456789120000001|||^specijalist za glavobolje|1001^^^^Internistički  
 pregled|||||123456789|"  
[TQ1](#)|5|||||20120706080000|||NDN  
[TQ1](#)|6|||||10^min|20120707080000|20120707080000  
[PID](#)||123456789^^^^HC||Ivić^Ivo||20000101|||||^CP^ivo.ivic@mail.com^^^^^^+385995466565  
[PV1](#)||0||CEZIH\_123456789|||A1  
[DG1](#)|1||200||W  
[RGS](#)|3  
[SCH](#)||123456789120000001|||^specijalist za glavobolje|1001^^^^Internistički pregled  
 |||||123456789|"  
[TQ1](#)|5|||||20120706080000|||NDN  
[TQ1](#)|6|||||20120707|20120707080000  
[PID](#)||123456789^^^^HC||Ivić^Ivo||20000101|||||^PH^ivo.ivic@mail.com^^^^^^+3851888888  
[PV1](#)||0||"^^^^GI|||A1  
[DG1](#)|1||200||W  
[RGS](#)|4

...

**Odgovor s više lokacija:**

[MSH](#)|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SQR^S25^SQR\_S25|8858|P|2.5  
[MSA](#)|AA|8859||1  
[QAK](#)|8860|OK||5131|100|5031  
[SCH](#)||123456789120000001|||^specijalist za glavobolje|1001^^^^Internistički  
 pregled|||||000003|"  
[TQ1](#)|1|||||20^min|20120706080000|20120706080000  
[TQ1](#)|2|||||20120707080000|||NDN  
[NTE](#)||1234567890123456  
[PID](#)||"^^^^HC||Ivić^Ivo||20000101|||||^SVN  
[PV1](#)||0||CEZIH\_123456789^^^^GI|||A1  
[DG1](#)|1||200||W  
[RGS](#)|1  
[SCH](#)||123456789120000001|||^specijalist za glavobolje|1001^^^^Internistički  
 pregled|||||000003|"  
[TQ1](#)|3|||||10^min|20120706080000|20120706080000  
[TQ1](#)|4|||||20120707080000|||NDN  
[PID](#)||123456789^^^^HC||Ivić^Ivan||20000101|||||^CP^ivo.ivic@mail.com^^^^^^+3859954665  
 65~^^PH^^^^^^+38516622073  
[PV1](#)||0|||||A1  
[DG1](#)|1||200||W  
[RGS](#)|2  
[SCH](#)||123456789120000001|||^"1001^^^^Internistički  
 pregled|||||000003|"  
[TQ1](#)|5|||||20120706080000|||NDN  
[TQ1](#)|6|||||10^min|20120707080000|20120707080000  
[PID](#)||123456789^^^^HC||Ivić^Iva||20000101|||||^CP^ivo.ivic@mail.com^^^^^^+38599546656  
 5  
[PV1](#)||0||CEZIH\_123456789|||A1  
[DG1](#)|1||200||W  
[RGS](#)|3  
[SCH](#)||123456789120000001|||^"1001^^^^Internistički pregled  
 |||||000002|"  
[TQ1](#)|5|||||20120706080000|||NDN  
[TQ1](#)|6|||||20120707|20120707080000  
[PID](#)||123456789^^^^HC||Ivić^Iva||20000101|||||^PH^ivo.ivic@mail.com^^^^^^+3851888888  
[PV1](#)||0||"^^^^GI|||A1  
[DG1](#)|1||200||W  
[RGS](#)|4

...

**Upit:**  
 MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SQM^S25^SQM\_S25|885x|P|2.5|N  
 QRD|20120801000000.1933+0200|R|I|8860||||1000^RD|""|SBK|1001  
 QRF|""|11111111|^20120706000000

**Odgovor:**  
 MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SQR^S25^SQR\_S25|885y|P|2.5  
 MSA|AA|885x||N  
 QAK|8860|OK||5131|131|23  
 ...

**Upit:**  
 MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SQM^S25^SQM\_S25|885xx|P|2.5|N+1  
 QRD|20120801000000.1933+0200|R|I|8860||||1000^RD|""|SBK|1001  
 QRF|""|11111111|^20120706000000

**Odgovor:**  
 MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SQR^S25^SQR\_S25|885yy|P|2.5  
 MSA|AA|885xx||N+1  
 QAK|8860|OK||5131|23|0  
 ...

**Odgovor kad ne postoji uputnica:**  
 MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SQR^S25^SQR\_S25|8858|P|2.5  
 MSA|AA|8859||1  
 QAK|8860|OK||5131|100|5031  
 SCH||123456789120000001|||||1001^Internistički pregled|11111111||123456789|"  
 TQ1|1|1111|20^min|20120706080000|20120706080000  
 TQ1|2|1111|20120707080000|||INDN  
 NTE||1234567890123456  
 PID||123456789^HC|Ivić^Ivo||20000101  
 PVI||0|111111|NU  
 DGI|1|200||W  
 RGS|1

**Odgovor ako niti jedan termin ne postoji za postupak 1001:**  
 MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030||SQR^S25^SQR\_S25|8858|P|2.5  
 MSA|AA|8859  
 QAK|8860|NF

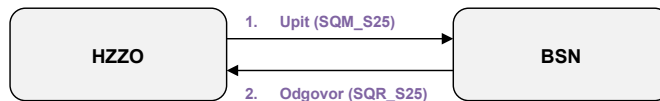
**Odgovor s pogreškom:**  
 MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SQR^S25^SQR\_S25|8858|P|2.5|11111111|885  
 9/2  
 MSA|AE|8859  
 ERR||101|E||Ne postoji šifra postupaka  
 QAK|8860|OK|

**NAPOMENA:** Ako je BSN sustav vratio najmanje jednu sekvencu, za odabrani KZN, onda za taj KZN se ne smije u nastavku vratiti odgovor MSA\_AE ili QAK\_NF. Ako se to ipak dogodi onda se cijeli set podataka smatra nesipravnim.

### 4.3 Dohvat izvršenih narudžbi

U verziji 3.0 dodaje se nova poruka za dohvat izvršenih narudžbi. S ovom porukom se prikupljaju sve izvršene narudžbe, po KZN-u, od zadanog datuma. Proces se odvija preko noći, nakon završetka procesa za dohvat rezerviranih termina. Kako se unutar ove poruke mora poslati i broj rezultata koji će centralni sustav biti u stanju zaprimiti, kao odgovor na upit, i kako taj broj centralnom sustavu nije poznat, u trenutku slanja upita, stavlja se 0 u polju QRD\_7 Preko HL7 poruke, centralni sustav postavlja upit u BSN i prosljeđuje mu podatke o: KZN šifri postupaka (npr. 1001) i datumu i vremenu početka pretraživanja (npr. 20120706000000). U odgovoru BSN šalje natrag datum i vrijeme kada je pacijent zaprimljen (dolazak na šalter), datum i vrijeme obrade (početak pisanja nalaza), JIN koji identificira izvršenu narudžbu, također se šalju i ocjene narudžbe (ocjena upućenosti i ocjena pripremljenosti).

Od verzije 5.0 za svaku realiziranu narudžbu se razlikuju tri stanja izvršenosti narudžbe: dolazak, nedolazak i odbijeni dolazak, zbog toga se u SCH segmentu dodaje zastavica koja predstavlja obavezan podatak.  
 Od verzije 5.0 dodaje i datum i vrijeme narudžbe koji je obavezan podatak osim za slobodne prijeme i prijeme bez naručivanja.  
 Od verzije 5.0 dodaje se i PID segment u kojem se šalje MBOO ako postoji.



**Struktura poruke upita i odgovora:**

Segment	SQM Message	Usage	Cardinality	Chapter
MSH	Message Header	R	[1..1]	2
QRD	Query Definition	R	[1..1]	5
QRF	Query Filter	R	[1..1]	5

Segment	SQR Message	Usage	Cardinality	Chapter
MSH	Message Header	R	[1..1]	2
MSA	Message Acknowledgement	R	[1..1]	2
ERR	Error	RE	[0..1]	2
QAK	Query Acknowledgement	R	[1..1]	5
[	SCHEDULE begin	RE	[0..n]	
SCH	Schedule Activity Information	R	[1..1]	10
TQ1	Timing/Quantity	R	[1..2]	4
NTE	Notes And Comments	RE	[2..2]	2
PID	Patient Identification	RE	[1..1]	3
RGS	Resource Group Segment	R	[1..1]	10
]	SCHEDULE end			

Filed	Optionality	Value
QRD_9	R	ORD
QRD_10	R	KZN postupak
QRF_9.4	R	Datum početka
SCH_2	R	JIN
SCH_7	R	Kzn postupak
SCH_15	RE	Šifra lokacije
SCH_20	RE	MBO liječnika
SCH_22	RE	Šifra radilišta
SCH_25	R	Zastavica koja označava stanje izvršenosti
TQ1_7	RE	Datum i vrijeme dolaska na šalter
	RE	Datum i vrijeme obrade
	RE	Datum i vrijeme narudžbe
TQ1_11	R	Oznaka na što se odnosi polje TQ1_7, moguće vrijednosti su: dolazak, obrada i narudžba
NTE_3	R	Ocjena upućenosti Ocjena pripremljenosti
NTE_4	R	RE
PID_3	RE	MBOO

**Napomena:** Polje NTE\_3 je stavljeno da je R jer je ono obavezno ako se NTE segment šalje.

Upit:

MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SQM^S25^SQM\_S25|8859|P|2.5  
ORD|20120801000000.1933+0200|R|I|8860|||0^RD|""|ORD|1001  
ORF|""|""|""|""|""|^20120706000000

**Odgovor za dolazak, kada se šalju svi podaci:**

MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SQR^S25^SQR\_S25|8858|P|2.5  
MSA|AA|8859  
QAK|8860|OK|  
SCH||123456789120000001|||""|1001|""|""|""|""|123456789|abcdef123456789||Started  
d  
TQ1|1|||||20120706080000|||dolazak  
TQ1|2|||||20120707080000|||obrada  
TQ1|3|||||20120707080000|||narudzba  
NTE|||U1|RE  
NTE|||P3|RE  
PID||123456789^^^^HC|""  
RGS|1

**Odgovor za dolazak, kada se šalju samo obavezni podaci:**

MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SQR^S25^SQR\_S25|8858|P|2.5  
MSA|AA|8859  
QAK|8860|OK|  
SCH||123456789120000001|||""|1001|""|""|""|""|abcdef123456789||Started  
TQ1|1|||||20120706080000|||dolazak  
TQ1|2|||||20120706080000|||narudzba  
NTE|||U1|RE  
NTE|||P3|RE  
RGS|1

**Odgovor za dolazak, kada se šalju samo obavezni podaci za slobodni prijem:**

MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SQR^S25^SQR\_S25|8858|P|2.5  
MSA|AA|8859  
QAK|8860|OK|  
SCH||123456789120000001|||""|1001|""|""|""|""|abcdef123456789||Started  
TQ1|1|||||20120706080000|||dolazak  
NTE|||U1|RE  
NTE|||P3|RE  
PID||123456789^^^^HC|""  
RGS|1

**Odgovor za nedolazak:**

MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SQR^S25^SQR\_S25|8858|P|2.5  
MSA|AA|8859  
QAK|8860|OK|  
SCH||123456789120000001|||""|1001|""|""|""|""|Noshow  
TQ1|1|||||20120707080000|||narudzba  
PID||123456789^^^^HC|""  
RGS|1

**Odgovor za odbijeni dolazak, kada se šalju svi podaci:**

MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SQR^S25^SQR\_S25|8858|P|2.5  
MSA|AA|8859  
QAK|8860|OK|  
SCH||123456789120000001|||""|1001|""|""|""|""|123456789||Cancelled  
TQ1|1|||||20120706080000|||dolazak  
TQ1|2|||||20120706080000|||narudzba  
NTE|||U1|RE  
NTE|||P3|RE  
PID||123456789^^^^HC|""  
RGS|1

**Odgovor za odbijeni dolazak, kada se šalju samo obavezni podaci:**

MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SQR^S25^SQR\_S25|8858|P|2.5  
MSA|AA|8859  
QAK|8860|OK|  
SCH||123456789120000001|||""|1001|""|""|""|""|Cancelled  
TQ1|1|||||20120706080000|||dolazak  
TQ1|2|||||20120706080000|||narudzba  
NTE|||U1|RE





## eListe čekanja



PID|||123456789^^^HC| |"  
RGS|1

